Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.3dminiaturasybelenismo.com/. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

TITULAR: Jose Manuel Garrido Garcia

CIF / NIF: 47216636m

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Calle Mayor 26 2ºB

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: info@3dminiaturasybelenismo.com

DIRECCIÓN WEB: 3dminiaturasybelenismo.com

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y 3D Miniaturas. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de 3D Miniaturas. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si 3D Miniaturas así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a 3D Miniaturas el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a 3D Miniaturas bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Correo electrónico
- Redes sociales

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos , incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Al ser productos fabricados bajo pedido el cobro siempre se realizara por adelantado.

Según el método de pago seleccionado, puede llevar asociado un sobre coste por el uso de una forma de pago en particular o coste en la tramitación de devoluciones (en el caso del pago con tarjeta, la pasarela de pago cobrara 15€ en caso de devolución)

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos para inicio de fabricación siempre estaran colocados en la portada de la web 3dminiaturasybelenismo.com y por lo general se estiman en como minimo un mes de espera para inicio de fabricacion, siendo siempre orientativo y pudiendo demorarse o adelantarse el inicio de la fabricacion del pedido.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Todos los productos disponibles en esta web entran a fabricación una vez realizado el pedido y dentro de los plazos expuestos en la portada de dicha web, por lo que todo se fabrica por encargo.

Los productos fabricados bajo pedido podrán cancelarse en un plazo de 2 horas desde que se realiza el pedido. En caso de querer realizar la devolución de uno de estos productos, 3D miniaturas, descontara del importe a devolver los costes del envío mas un 65% por costes de producción. Los costes de la devolución correrán también por cuenta del cliente. el color de la resina puede variar en productos sin pintar. Puede ser que los productos de tamaño grande se realicen parcialmente huecos para mantener los precios mas bajos que si fueran macizos, en estos casos tendrán, normalmente en la base, un orificio de ventilación o se realizaran por piezas pudiendo notarse las juntas (en el caso de figuras sin pintar, se entregaran de una sola pieza pero el cliente debera encargarse de enmasillar y lijar la pieza segun considere para disimular las juntas)

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email.

Las devoluciones de compras realizadas con tarjeta tienen un coste adicional de 15€ en concepto de costes de gestión emitidos por la pasarela de pago.

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a 3D Miniaturas en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Jose Manuel Garrido Garcia como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, 3D Miniaturas no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción

3D Miniaturas tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra 3D Miniaturas que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Jose Manuel Garrido Garcia a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.

Última actualización

Condiciones Generales de Contratación actualizadas por última vez con fecha 19/07/2018.